

Sistema de Excelencia: documentos más organizados y siempre actualizados

El Sistema de Excelencia es una versión más organizada de lo que conocíamos como Centro Documental en la intranet, site donde se ubican los documentos corporativos necesarios para la gestión diaria (Políticas, manuales, procedimientos, instructivos, formatos y registros).

Esta iniciativa surgió con el objetivo de **llevar un mejor control de la documentación, asignando responsabilidades por áreas** y que asegurara que la **información estuviera siempre actualizada.**

Para llevarla a cabo, el equipo de Operaciones, encargado de liderarla, realizó un inventario de documentación, así como una matriz de responsabilidades que permitiera validar la vigencia y contenido de cada uno de estos. Luego de ello, los documentos fueron reorganizados en un esquema según el Mapa de Procesos de la empresa.

Y ¿Qué es el Mapa de Procesos?

Es un diagrama que representa de manera gráfica, los procesos de la organización en forma interrelacionada. En nuestro Mapa, todos los procesos han sido organizados en tres grandes niveles:

- **Procesos Estratégicos:** Vinculan el eje del negocio con sus principales procesos. Están orientados a seguir la visión y misión de la compañía.
- **Procesos Principales:** Ligados a la realización del producto o servicio. Están orientado a conseguir los objetivos estratégicos de la empresa.
- **Procesos de Soporte:** Aquellos que dan soporte a los

procesos principales y hacen posible su funcionamiento.

Cada nivel agrupa una serie de procesos que son gestionados por cada área.

¿Cómo se vincula el Sistema de Excelencia con el Mapa de Procesos?

Los documentos que forman parte del Sistema de Excelencia (Políticas, manuales, procedimientos, instructivos, formatos y registros) han sido organizados siguiendo el mismo esquema de nuestro Mapa de Procesos. Además a cada uno de los procesos se han asignado códigos que permitirán ubicar los documentos correspondiente al mismo de manera más fácil, es decir, si por ejemplo quieres ubicar una política de recursos humanos, podrás encontrarla en el nivel “Procesos de Soporte”, con el código P0800.



En las próximas semanas te explicaremos con más detalle cómo funciona este nuevo site y cómo ubicar los documentos. Si tienes alguna consulta sobre el mismo, puedes contactarte con Marcos Mallqui (anexo 4601).

Cultura 5S: Inspecciones en Lima y Auditorías en Plantas

Con el objetivo de mantener la Cultura 5S y asegurar su continuidad de manera simple y con el menor impacto en el trabajo de los colaboradores, el área de Planeamiento, Excelencia y Proyectos inició a principios de año un programa de inspecciones (Lima) y auditorías homologadas por tipo de zona (Plantas).

Esta actividad permite verificar el cumplimiento de las 5S e identificar oportunidades de mejora en cada una de las sedes y áreas de la empresa.

En Lima, se evalúa el cumplimiento de la primera, segunda y tercera "S" en cada área. Desde la implementación, la mejora del orden y la limpieza de las oficinas ha sido notable, hemos pasado de tener en promedio 20 observaciones mensuales, a tener solo 4.

Todas las áreas han demostrado un desempeño sobresaliente, siendo Legal y TI las áreas que más han destacado por su compromiso. Si bien el progreso ha sido grande, aún hay problemáticas comunes y recurrentes sobre las cuales aún hay que trabajar, como la acumulación de materiales en áreas compartidas y cajas de Iron Mountain en las zonas de trabajo.

En Plantas el trabajo ha sido un poco más demandante y en el camino se han hecho algunos ajustes a la forma de reportar. A diferencia de Lima, no se evalúan áreas sino 7 tipos de zonas, entre almacenes, archivadores, oficinas, talleres y zonas de operación.

Desde enero hasta julio, para las auditorías se utilizaba una

escala del 1 al 20 para identificar qué tan bien se ha aplicado la Cultura 5S en cada una de las zonas evaluadas; pero desde agosto en adelante se cambió la puntuación de 1 a 5, para alinearnos a la escala usada en las auditorías corporativas. En esta nueva forma de evaluación, también se incorporó la evaluación de la tercera "S".

Un puntaje 5 equivale a tener un comportamiento sobresaliente; es decir, tener en el espacio de trabajo solo lo que necesitas, ordenado, rotulado y limpio. Se espera que cada una de las Plantas tenga un mínimo de puntaje de 4.5.

Tenemos a la fecha 22 coordinadores 5S, 14 de Cañón del Pato, 4 de Carhuaquero y 4 de CTA, quienes se encargan de realizar las auditorías y velar por el cumplimiento de la Cultura 5S. Para evaluar el compromiso de ellos con su función, desde setiembre también se ha comenzado a diagnosticar el nivel de cumplimiento de las auditorías que realizan (reportes y registro fotográfico). Además, para reforzar esta implementación, en cada sede se cuenta con 2 Líderes 5S que se encargan de facilitar el cumplimiento y difusión de esta Cultura.

Es importante saber que en diciembre del 2016 se decidió poner en espera la implementación de las auditorías 5S en Operaciones Gas debido a los cambios organizacionales que se estaban desarrollando. En setiembre de 2017 se retomó la implementación, realizando una primera auditoría base y capacitando al personal en sede, quienes tendrán que subsanar sus observaciones hasta el 31 de diciembre para poder alinearse a las demás sedes el próximo año.

Nuestra CTA premiada con Certificado Azul de la ANA

El agua es vital para lograr un desarrollo sostenible, y aunque es un recurso abundante, hay factores que ponen en riesgo su futura disponibilidad.

Por ello es importante el desarrollo de iniciativas como la Huella Hídrica, que permite medir el uso del agua en la elaboración de un producto o servicio, incluyendo el agua consumida de manera directa, así como aquella utilizada en la cadena de suministro.

En el 2014 decidimos iniciar la medición de la Huella Hídrica en la Central Térmica Aguaytía (Termoselva) con el objetivo de identificar el nivel de consumo de agua para así establecer metas de reducción; y hoy la Autoridad Nacional del Agua (ANA) nos ha hecho entrega del Certificado Azul en reconocimiento a nuestro compromiso hídrico. Convirtiéndonos en la primera empresa generadora de energía en el Perú en recibir este Certificado.

Como parte de esta iniciativa, evaluamos los consumos de uso directo e indirecto tanto del proceso de generación como en el campamento, identificamos que para generar un Kilivatio Hora necesitábamos un consumo de 0.16 litros de agua y decidimos implementar iniciativas para un mejor uso del agua, como la instalación de sistemas de descarga dual en los inodoros y grifos ahorradores, logrando una disminución de consumo de 294.67 m³ en promedio al mes y 3,536 m³ en 12 meses de monitoreo (Oct 2016-Set 2017).

Además, hemos establecido un Programa de Valor Compartido. En convenio con la Municipalidad Distrital de Irazola, de la

región Ucayali, se ha ejecutado una etapa más del proyecto “Fortalecimiento de la Piscicultura en los Distritos de Irazola, Neshuya y Curimaná”, el cual se venía implementando desde el 2007. Éste consistió en la construcción de 6 nuevos estanques de 1,800 m² de espejo de agua, cada uno a favor de igual número de familias, que son llenados totalmente con el agua proveniente de las lluvias, y se estima que se acumula un volumen de agua de lluvia de 2,300 m³ por estanque (13,800 m³ por los 6 estanques).

Así también, se ha brindado asistencia técnica a piscicultores que en años anteriores fueron favorecidos con el proyecto, quienes lograron una producción de 22,742 kilos de pescado de las especies amazónicas “paco” y “boquichico”, contribuyendo así a la mejora de la nutrición de la población en la zona.

Este Certificado se lanzó en agosto de este año con el objetivo de establecer las pautas para la implementación de la Huella Hídrica en el país y posteriormente reconocer el compromiso de las empresas con el uso sostenible del agua.





Aguaytía Energy fue anfitrión del AMECOP

Aguaytía Energy fue el anfitrión del Almuerzo Mensual para Compañías Petroleras (AMECOP) del mes de octubre, que se realizó en el Swissotel de Lima. Este evento consta de una charla técnica de la empresa anfitriona, así como un almuerzo donde cada una de las empresas participantes comparte novedades sobre sus operaciones.

El evento inició con las palabras de bienvenida a cargo de Raúl Espinoza, Gerente General, quien remarcó que las operaciones que tenemos en Perú cuentan con estándares de clase mundial, lo que ha implicado un total compromiso con la seguridad, la rentabilidad, la innovación y la mejora continua y ahora bajo el soporte de Orazul Energy seguiremos en esa marcha potenciando nuestros negocios, siempre de la mano con nuestro compromiso social.

Posteriormente, se inició la charla técnica denominada "Proyecto Qhispikay" la cual estuvo a cargo de César Vega, Director de Operaciones, quien explicó la planificación,

desarrollo e implementación de este proyecto que abarca nuestras operaciones en Planta de Gas y Planta de Fraccionamiento. Además, Juan Carlos Saavedra complementó ésta con una exposición sobre la Metodología de Intervención Social de la empresa, así como los diferentes proyectos sociales que se han desarrollado en la zona desde el inicio de operación de Aguaytía.

El evento contó con la presencia de Willem Van Twembeke, CEO de Orazul Energy, quien tomó la palabra para agradecer la participación de los diferentes representantes de las empresa petroleras, funcionarios del Estado y consultores del sector, destacando la importancia de las actividades de la industria petrolera para el desarrollo del país y el interés de la empresa por seguir trabajando por el crecimiento conjunto de este negocio.

AMECOP es un evento mensual en el que representantes vinculados al subsector hidrocarburos participan con el objetivo de crear un espacio de integración y compartir información sobre los avances operativos de cada compañía.

Este evento se realiza desde hace varios años y se designa mensualmente a una empresa petrolera para que la auspicie.





Exitosa supervisión de OSINERGMIN en Aguaytía Energy

Anualmente, los entes reguladores del Estado realizan visitas a las operaciones con el objetivo de supervisar el cumplimiento de las diferentes normativas vigentes en el país. En lo que va del año, Aguaytía Energy ha recibido 13 supervisiones, 12 del tipo técnico – seguridad, y 1 del tipo técnico – social, obteniendo excelentes resultados.

Con el objetivo de inspeccionar el cumplimiento de los artículos 10, 11, 75 y 81 del Reglamento de Transporte de Hidrocarburos por Ductos, OSINERGMIN realizó recientemente una Supervisión Social para evaluar el programa educacional y plan de contingencia implementado por Aguaytía Energy en las comunidades cercanas al derecho de vía en el tramo Neshuya – Planta Fraccionamiento.

En esta supervisión se evaluó el contenido del Programa de Seguridad y Salud Pública, el cumplimiento del cronograma de actividades programas para el año, el registro de las comunicaciones realizadas en el desarrollo del Programa en las distintas comunidades y el registro de las personas que

asistieron a éstas. La información presentada por la empresa, fue contrastada con una visita a campo que permitió verificar la veracidad de la misma.

Como resultado se obtuvo una supervisión exitosa, con cero observaciones (incumplimientos normativos) o hallazgos (no conformidad que puede ser subsanada en un periodo). El obtener una supervisión exitosa como ésta permite la optimización de horas – hombre, pues no debemos designar a ninguna persona para subsanar hallazgos; además de no tener multas ni procesos sancionadores; y ser considerados por OSINERGMIN como una empresa ejemplo.

Premiación de ganadores del PMC 2016

El Programa de Mejora Continua (PMC) es una iniciativa corporativa que busca fomentar la innovación, creatividad y excelencia en los colaboradores a través de la conceptualización e implementación de proyectos de mejora continua. Este año la ceremonia de premiación de los 7 proyectos ganadores del 2016 se llevó a cabo en Chile.

Al evento asistieron los miembros de los equipos ganadores, presidentes de cada país y equipos de Recursos Humanos de Orazul, además se contó con la participación especial de ejecutivos de I Squared Capital quienes pudieron apreciar el gran talento y experiencia de los asistentes.

Este año, además de la presentación del video sobre los proyectos ganadores, cada equipo tuvo la oportunidad de exponer en 10 minutos aquellos factores más relevantes de sus mejoras implementadas, demostrando así el alto nivel de

profesionalismo y compromiso de todo el equipo de Orazul con la excelencia y mejora continua. Herless Saldaña, Luis Farfán, Augusto Vásquez, Alex Alvarado y Adrián Melgarejo (asesor) representaron a Perú con el proyecto “Innovación Cañón del Pato” destacando por su enfoque en la eficiencia.

Durante la ceremonia, además de la premiación de los equipos ganadores de Argentina, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala y Perú; se eligió al mejor proyecto del año, resultando ganador el equipo de Chile.

Queremos felicitar a cada una de las personas que, a lo largo de estos años, han participado del Programa de Mejora Continua, su constante enfoque e interés por seguir mejorando cada día han sido piezas clave para alcanzar todos los objetivos propuestos. Su participación en este premio nos ha permitido recocer el talento, la dedicación, la entrega y el compromiso del gran equipo humano que forma parte de Orazul. Felicitaciones a cada uno de ellos.

Colaboradores se capacitan sobre tribología centrada en confiabilidad

La tribología centrada en confiabilidad (RCT) es una metodología que ayuda a incrementar la confiabilidad de las maquinarias gracias a la aplicación de mejores diseños y técnicas de lubricación que permitan reducir la fricción y desgaste para así conservar y reducir energía, lograr movimientos más rápidos y precisos, incrementar la productividad y reducir el mantenimiento.

Se considera que el 55% de las fallas de una planta se deben a problemas con la calidad de lubricación de las maquinarias; por ello es importante que nuestro equipo de Operaciones y Mantenimiento se encuentre capacitado para realizar un correcto manejo de la lubricación, partiendo desde el inicio del proceso con la selección del lubricante, almacenado, transporte, cambio y control de calidad.

Es así que, del 17 de abril al 13 de mayo se realizaron talleres intensivos sobre RCT en Cañón del Pato, Carhuaquero, Central Térmica Aguaytía, Planta de Fraccionamiento y Planta de Gas. Los participantes, 40 miembros del equipo de mantenimiento y operaciones de cada central, reforzaron sus conocimientos y realizaron un análisis de acuerdo a la realidad de cada una de sus operaciones.

Con el conocimiento adquirido en esta capacitación, nuestro personal está desarrollando un plan de trabajo que contempla proyectos que permitan mejorar la calidad de lubricación en nuestros principales equipos críticos y así disminuir las fallas que se puedan dar en la maquinaria.

Parada de Seguridad 2017

La seguridad no es cosa de suerte y no llega sola, cada uno de nosotros somos responsables de gestionarla para proteger nuestra integridad, la de nuestros compañeros y la de cada una de las personas con las que nos relacionamos. Por ello, este miércoles 3 de mayo decidimos hacer una Parada de Seguridad, es decir, un alto a nuestras actividades diarias para reflexionar y evaluar en conjunto qué estamos haciendo o qué más podemos hacer para seguir reforzando nuestra cultura de

Seguridad con un enfoque en la prevención.

Durante este evento liderado por la Gerencia General en plantas y la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente en Lima, se promovió la reflexión y el diálogo a través de un intercambio de experiencias y el análisis de situaciones de potencial riesgo que se pueden presentar diariamente en cada uno de nuestros espacios de trabajo, evaluando de qué manera, desde la posición en la que cada uno nos encontramos, podemos ayudar a prevenir incidentes tanto en la empresa como en nuestros hogares.

Semana de la Seguridad y la Salud en el Trabajo 2017

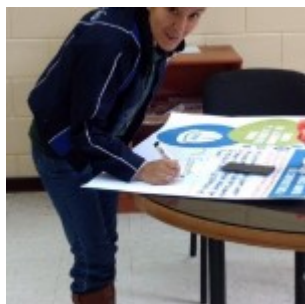
Enfocados en mantener una cultura de cero lesiones basada en la PREVENCIÓN en materia de seguridad y salud en el trabajo, del 24 al 28 de abril, en Orazul Energy realizamos por primera vez, en cada una de nuestras Plantas, la “Semana de la Seguridad y la Salud en el Trabajo”.

Durante estos 5 días, más de 120 colaboradores y contratistas de Cañón del Pato, Carhuaquero, Planta de Gas, Planta de Fraccionamiento y Central Térmica Aguaytía participaron de charlas y 3 concursos a través de los cuales pudieron demostrar todo sus conocimientos sobre seguridad y fortalecer su compromiso de reforzar nuestra Cultura de Seguridad y Prevención.

Finalmente, el 28 de abril, fecha en la que se celebra el “Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo”, culminamos

las actividades programadas. En cada una de nuestras Operaciones, los colaboradores plasmaron sus compromisos con la seguridad y la salud, los cuales serán exhibidos en un lugar visible hasta el siguiente año.

Mira aquí algunas fotografías de cómo se desarrolló esta primera “Semana de la Seguridad y la Salud en el Trabajo” en Orazul.



Semana de la Seguridad y

Salud en el Trabajo Orazul

En Orazul Energy queremos continuar interiorizando, en cada uno de nuestros colaboradores y contratistas, una cultura de cero lesiones basada en la PREVENCIÓN en materia de seguridad y salud en el trabajo. Una cultura que nos permita alcanzar la excelencia operacional y, al mismo tiempo, salvaguardar la integridad de todos.

Para lograrlo, además de cumplir con la legislación vigente y procedimientos internos, Orazul cuenta con programas corporativos que permiten gestionar la seguridad y la salud en el trabajo. La herramienta PARE-PIENSE-ACTÚE permite que cada colaborador pueda cuestionar su actuar para así garantizar que su trabajo sea seguro; asimismo, tenemos el compromiso de aplicar la herramienta DÍMELO, que consiste en acercarnos a nuestros compañeros para conversar y reforzar un comportamiento seguro o corregir algo incorrecto, los cuales se registran en los reportes ¡Uy, Casi!. De esta manera, los datos obtenidos nos ayudan a determinar y clasificar los riesgos más frecuentes, para sí tomar acciones de prevención.

Si bien, nuestros indicadores demuestran el alto grado de compromiso que tenemos con la seguridad, no hay que bajar la guardia. Los invito a continuar usando activamente estas herramientas, así podremos seguir previniendo la ocurrencia de accidentes y reforzando nuestra Cultura de Seguridad.

Por ello, desde hoy hasta el viernes, 28 de abril, organizaremos por primera vez “La Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo Orazul”. Este evento lleno de actividades nos permitirá renovar nuestro compromiso con la seguridad y la salud. Entérate más con el Supervisor SyMA de tu sede y mantente al tanto de las comunicaciones que enviaremos.

¡Contamos con tu participación!

Manuel De La Puente