

# La seguridad es parte de nuestro bienestar

Cuando hablamos de bienestar laboral, usualmente lo asociamos a trabajar en ambientes armoniosos y a disfrutar de beneficios complementarios que nos otorga la empresa, pero no consideramos que también nosotros contribuimos a generar bienestar en el trabajo, ¿de qué manera? garantizando nuestra seguridad y la de nuestros compañeros. Por lo tanto, bienestar y seguridad siempre tienen que ir de la mano.

En este sentido, en Orazul Energy promovemos una cultura de cero lesiones, basada en la prevención en seguridad y salud en el trabajo, una cultura que nos permita alcanzar la excelencia y, al mismo tiempo, salvaguardar nuestra integridad, una cultura donde nos cuidamos unos a otros.

Para garantizar el bienestar que tanto anhelamos, es necesario el compromiso de cada uno de nosotros, porque la seguridad no es cosa de suerte y no llega sola, tampoco es un tema que dependa únicamente del área de Seguridad y Medio Ambiente, sino que necesita de todos nosotros, de asumir esta responsabilidad al 100%, de nuestro máximo involucramiento para cumplir los estándares de seguridad y aplicar adecuadamente nuestros programas corporativos.

Cada uno de nosotros somos parte importante de este desafío y solo podremos lograrlo con el compromiso de todos. Estamos seguros que contamos con el apoyo de todos.

Javier Uchuya

---

# Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo Orazul

En Orazul Energy queremos continuar interiorizando, en cada uno de nuestros colaboradores y contratistas, una cultura de cero lesiones basada en la PREVENCIÓN en materia de seguridad y salud en el trabajo. Una cultura que nos permita alcanzar la excelencia operacional y, al mismo tiempo, salvaguardar la integridad de todos.

Para lograrlo, además de cumplir con la legislación vigente y procedimientos internos, Orazul cuenta con programas corporativos que permiten gestionar la seguridad y la salud en el trabajo. La herramienta PARE-PIENSE-ACTÚE permite que cada colaborador pueda cuestionar su actuar para así garantizar que su trabajo sea seguro; asimismo, tenemos el compromiso de aplicar la herramienta DÍMELO, que consiste en acercarnos a nuestros compañeros para conversar y reforzar un comportamiento seguro o corregir algo incorrecto, los cuales se registran en los reportes ¡Uy, Casi!. De esta manera, los datos obtenidos nos ayudan a determinar y clasificar los riesgos más frecuentes, para sí tomar acciones de prevención.

Si bien, nuestros indicadores demuestran el alto grado de compromiso que tenemos con la seguridad, no hay que bajar la guardia. Los invito a continuar usando activamente estas herramientas, así podremos seguir previniendo la ocurrencia de accidentes y reforzando nuestra Cultura de Seguridad.

Por ello, desde hoy hasta el viernes, 28 de abril, organizaremos por primera vez “La Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo Orazul”. Este evento lleno de actividades nos permitirá renovar nuestro compromiso con la seguridad y la salud. Entérate más con el Supervisor SyMA de tu sede y mantente al tanto de las comunicaciones que enviaremos.

¡Contamos con tu participación!

**Manuel De La Puente**

---

# **¡5S – Seguimos Comprometidos con la Excelencia!**

Hemos recorrido un camino de mucho esfuerzo y logros desde el inicio de la 5S. Desde entonces hemos visto varios cambios en nuestros lugares de trabajo, cambios que reflejan la manera en la que venimos trabajando.

En plantas nuestras áreas de trabajo están más libres de material acumulado, y cada objeto se le ha asignado un lugar específico. Nuestras oficinas se encuentran libres de documentos innecesarios, y los que se conservamos se encuentran identificados y rotulados.

Nuestra cultura de trabajo se encuentra en una etapa de transformación, enfocada hacia la excelencia organizacional, que requiere de la participación de cada uno de nosotros como equipo. Es importante mantener el pensamiento Lean que hemos desarrollado y seguir aplicándolo a nuestro trabajo, a fin de buscar la mejora continua y fortalecer nuestro compromiso con la empresa.

Todas las mejoras que hemos logrado las tenemos que mantener y aún hay mucho por hacer. Sigamos construyendo la base para nuevas mejoras.

¡Cuento con ustedes!

---

# Vamos 11 años dentro del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar en el Perú

Cada año se realiza el estudio de “Las Mejores Empresas para Trabajar en el Perú”, organizado por Great Place to Work Institute y ya sabemos los resultados, este año estamos en el 7° puesto de la categoría de 251 a 1000 colaboradores.

Lo importante aquí y lo que quiero destacar es cómo estamos internamente, cómo estamos nosotros. Venimos teniendo un índice de satisfacción laboral siempre por encima del 80% y eso lo puedo traducir en lo siguiente: SOSTENIBILIDAD y COMPROMISO, tanto de la empresa hacia ustedes como de ustedes hacia la empresa.

Además, les comento que de las 163 empresas que participaron en el ranking 2015, el 6% (10 empresas) pertenecía al sector energía y minas, y de este grupo, solo nosotros nos ubicamos dentro del ranking.

Los 11 años que lleva Duke Energy dentro del ranking tiene un mérito especial, porque somos una empresa que no solo tiene colaboradores que trabajan en diferentes partes del país, sino que trabajan bajo un régimen laboral especial, lo que hace aún más difícil tener un índice de satisfacción alto como lo tenemos nosotros. Si bien las áreas de trabajo son remotas no por ello deben sentirse aisladas, recuerden que todos conformamos la gran familia de Duke Energy.

También quiero comentarles que recibimos el premio especial en

la categoría “Responsabilidad Social Participativa”, distinción a la empresa que mejor y más fomenta la participación activa de los colaboradores y sus familias en los programas de responsabilidad social. Esto refleja el buen trabajo que estamos haciendo.

Finalmente, fuimos finalistas en el concurso de video “Mi empresa es lo máximo” junto con otras 2 empresas que tienen más de mil colaboradores. Este video refleja el equilibrio existente entre el buen ambiente laboral y el compromiso de la empresa por promover el mejor bienestar en sus trabajadores.

Nosotros somos más que un Great Place to Work, somos una familia que trabaja unida y comprometida para brindar lo mejor en nuestro país.

¡Felicitaciones a todos y sigamos así!

---

## **Feliz 16 aniversario Duke Energy en Perú**

El 02 de noviembre cumplimos un año más desde que Duke Energy apostó por operar en el Perú. Este año cumplido, significa un año más del gran esfuerzo que cada uno de ustedes ha realizado para que la empresa marche bien y siga contribuyendo al desarrollo del país.

Haciendo un breve recuento de lo que hemos logrado en estos años, puedo mencionar que:

- Contamos con nuestra emblemática central Cañón del Pato, considerada como la “Joya de la Ingeniería Ancashina”

que opera hace más de 50 años.

- Tenemos a Carhuaquero con 25 años de operación y logrando incrementar su potencia en casi 50% a la inicial.
- Contamos con Aguaytia Energy, considerada como el primer complejo industrial gasífero en la historia de nuestro país.
- Somos la única empresa en el Perú que tiene su propio gas para generar electricidad, y lo hacemos a través de nuestra Central Térmica de Aguaytia.
- Somos los únicos en el sector que ha medido su huella hídrica, ejemplo de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente.
- Nuestros programas de responsabilidad social han beneficiado a más de 30 mil personas.
- Somos considerados como una de las mejores empresas para trabajar, desde hace casi 10 años.

Todo lo que acabo de mencionar, ha sido posible gracias al accionar de ustedes. Ahora, tenemos un reto más grande, convertirnos en la empresa de energía del Perú más eficiente y rentable, manteniendo la seguridad como primera prioridad y la excelencia operacional como parte de nuestro trabajo diario. Estoy seguro que podemos alcanzarlo porque cuento con el compromiso de cada uno de ustedes.

¡Celebremos estos 16 años de la gran familia de DUKE en el Perú!

¡Feliz aniversario a todos!

Raúl

---

# Líderes y equipos de trabajo forman la Pieza Clave para el crecimiento de la organización

Para lograr nuestros objetivos como empresa, necesitamos que cada uno de los integrantes del equipo Duke esté alineado y comprometido con las necesidades del negocio. Por ello, es importante que los equipos de trabajo se caractericen por ser grupos cohesionados, con sinergia y capacidad de acción y escucha; y al mismo tiempo tengan al frente a líderes positivos que posean la capacidad de guiarlos y motivarlos para alcanzar objetivos comunes.

Estamos convencidos que teniendo equipos de trabajo comprometidos, integrados y motivados podremos cumplir y superar los objetivos de la organización; y que el éxito alcanzado nos permitirá generar altos niveles de satisfacción personal y profesional, bienestar e incluso trascendencia.

Bajo este contexto, Duke Energy se ha enfocado en formar no solo a sus líderes, sino a todos sus colaboradores con una cultura de trabajo en equipo, colaboración y seguridad. Ello, sumado a la generación de ambientes más productivos, contribuye a crear un equilibrio entre la orientación al resultado con la orientación a las personas, lo que permitirá un mejor desarrollo profesional y personal para cada colaborador que conforma la familia Duke.

En este camino hacia la Excelencia, contribuyamos todos para seguir consolidándonos como el gran equipo de Duke Energy que somos. ¡Con actitud positiva y perseverancia, lo podremos lograr!

---

# **¡Marcando un hito en el camino hacia la Excelencia Organizacional!**

A inicios de año lanzamos el programa Lean Six Sigma como marco metodológico del camino hacia la excelencia, para lo cual nos apoyamos en la filosofía 5S (Seleccionar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Sostener) como base fundamental para mejorar la seguridad en el área de trabajo e incrementar la productividad de nuestras tareas.

Hoy, iniciamos la 1'S (Seleccionar) en Duke Energy Perú, la cual consiste en identificar y retirar del espacio de trabajo todo lo que no es necesario para la realización de las labores diarias, teniendo como principio: "Solo lo que se necesita, solo la cantidad necesaria y solo cuando se necesita". Nuestro objetivo es terminar el año con las tres primeras "S", de tal manera que el Orden y la Limpieza sean parte de nuestros hábitos de trabajo.

El éxito de este programa se basa en el compromiso y colaboración de todos y cada uno de los que conformamos este gran equipo de Duke.

Para esta etapa sus respectivos líderes los guiarán en el camino, resolverán sus dudas y facilitarán los recursos necesarios.

---



# Conoce las 10 Claves para la Vida

Velar por la salud y seguridad de cada uno de los colaboradores, contratistas y pobladores vecinos a nuestras operaciones es una prioridad de Duke, por ello desarrollamos diversas iniciativas de prevención y liderazgo que nos permitan seguir fortaleciendo nuestra Cultura de Seguridad Proactiva de tal manera que sea sostenible.

Uno de estos programas es “Claves para la Vida”, que busca reducir la posibilidad de tener lesiones graves, gracias a un trabajo de prevención enfocado en estas 10 “claves” consideradas de riesgo crítico:

- Manejo seguro
- Resbalones, tropezones y caídas
- Seguridad eléctrica
- Trabajo en altura
- Caída de objetos
- Control de energía (bloqueo y rotulado)
- Espacios confinados
- Seguridad y protección en viajes
- Excavación
- Trabajos sobre agua y Seguridad en embarcaciones

Esta prevención de lesiones graves requiere que cada uno de nosotros analice plenamente los peligros a los que podemos estar expuestos al realizar nuestras labores diarias para establecer las medidas de control que nos ayuden a eliminar o minimizar el riesgo.

Una de las maneras en las que el riesgo se incrementa es a través de nuestras acciones inseguras y las condiciones que éstas generan, cuando realices tus observaciones de seguridad prioriza estas claves, acércate a tu compañero y conversa con él (aplica Dímelo), ayúdalo a mejorar el control del riesgo y

reporta (¡Uy Casi!).

Una Cultura de Seguridad Sostenible, significa asumir tu propia seguridad y la de tus compañeros, como **una responsabilidad personal.**

---

## **¡Iniciamos el camino hacia la Excelencia Organizacional!**

El año pasado hicimos un diagnóstico de nuestras operaciones e identificamos la necesidad de desarrollar un modelo de gestión para mejorar, optimizar y lograr la excelencia en nuestras operaciones. Esto se complementó con los resultados de nuestro plan estratégico, y lo llevamos a nivel de toda la empresa como el Objetivo Estratégico 5 : Excelencia Organizacional.

Tenemos un reto por delante, donde se va a poner a prueba, una vez más, nuestro trabajo en equipo y profesionalismo. El reto de llevar a nuestras operaciones a niveles de Excelencia va a exigir de todos y cada uno de nosotros un total compromiso con la seguridad, la rentabilidad, la innovación y la mejora continua.

Por ello, vamos a empezar con el programa de Lean Six Sigma como marco metodológico del camino hacia la excelencia, y nos apoyaremos en la filosofía 5S (Seleccionar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Sostener) para que ésta se convierta en su base fundamental. Esta base que construiremos juntos, nos ayudará a mejorar la seguridad en el área de trabajo, incrementará la productividad de nuestras tareas y el orgullo de nuestro personal por su área de trabajo.

Dentro del área de operaciones hemos iniciado unos talleres

para formar a un equipo de Líderes de la Excelencia Duke, quienes a su vez tienen la responsabilidad de generar un efecto multiplicador en todos y cada uno de los trabajadores de Duke Energy Perú.

Finalmente, este viaje que TODOS vamos a emprender, nos llevará dentro de poco a lograr un mejor estándar de trabajo, con mayor armonía, eficiencia y eficacia, lo que nos permitirá darle solidez a la sostenibilidad de nuestra empresa.

¡Les doy la bienvenida al inicio de esta apasionante aventura!

---

## **Vamos a ser una empresa de clase mundial**

Esta semana iniciamos el desarrollo del Plan Estratégico de Duke Energy Perú para el periodo 2015-2017. Por primera vez, nos trazamos un plan que nos permite consolidar iniciativas de plazos más largos -y por ende más retadoras- para alcanzar un objetivo fundamental: convertirnos en la empresa más eficiente y rentable del sector eléctrico.

Quiero que Duke Perú sea una empresa de clase mundial. Una organización basada en la excelencia, que aplique las mejores prácticas en su gestión. Es un gran reto y justamente a través de los objetivos estratégicos que nos hemos trazado, y que irán acompañados de planes de acción y actividades, lograremos, paso a paso, cumplir este reto.

Nuestro eje estará puesto, además de la excelencia organizacional, en el crecimiento a través de la compra de nuevos activos. Trabajaremos proactivamente con Houston para evaluar y concretar oportunidades en ese sentido.

Por el lado de la rentabilidad, verán que todos tenemos un rol importante para optimizar nuestros recursos, explotar al máximo nuestra capacidad de producción, conseguir más clientes, lograr ahorros e incrementar nuestra productividad.

Sin duda, el marco de todo este crecimiento es la seguridad. Seguiremos fortaleciendo nuestra cultura para lograr cero accidentes. Trabajaremos con nuestros proveedores enseñándoles a aplicar nuestros estándares para que interioricen la importancia de la seguridad.

Y dejé para el final nuestro objetivo más valioso: el capital humano. Hablamos de capital porque ustedes son la riqueza de esta empresa. Queremos ofrecerles una propuesta de crecimiento profesional que permita tanto a ustedes como a Duke, ser cada vez mejores. Quiero que sigan siendo un equipo sólido y orgulloso de ser parte de Duke.