

# **Etenorte aporta a la mejora de la accesibilidad vial en el sector San Pedro**

Etenorte apoyó en el mejoramiento de la accesibilidad de la vía de ingreso principal al pueblo joven San Pedro, lo cual beneficiará a unas mil 200 familias del sector.

Se entregó 60 m<sup>3</sup> de material para afirmado del suelo, que permitirá brindar mayor estabilidad a las vías de la zona.

Las autoridades del sector agradecieron el apoyo brindado por Etenorte e indicaron que se continuará trabajando en conjunto en futuras iniciativas.

Juan Manuel Cornejo, supervisor de Responsabilidad de Social, aplaudió la voluntad de trabajo de todos los vecinos del sector, que contribuyeron con la mano de obra no calificada para distribuir el material en toda la zona.

---

# **Apoyamos en la mejora de los servicios de agua para consumo en Macashca**

Orazul Energy, en coordinación con la Municipalidad del Centro Poblado de Macashca (Ancash), participó en la ampliación y mejoramiento del sistema de agua para consumo humano del Barrio Incahuasi.

Se proporcionó el servicio dirección técnica y materiales de construcción; por su parte los pobladores contribuyeron con la mano de obra no calificada en calidad de faenas comunales,

beneficiando a más de 100 familias.

*“Este trabajo, que se ha ejecutado en conjunto con la población, nos va permitir tener un mejor servicio de agua en nuestras casas, principalmente para beneficio de nuestras familias”* sostuvo Emilia Villarreal, presidenta del Barrio, quien mostró su agradecimiento a Orazul Energy por el aporte realizado.

---

## **Conoce a los finalistas de Innovazul**

En Orazul Energy promovemos la innovación, creatividad y excelencia. Por ello contamos con programas como Innovazul, a través del cual nuestros colaboradores presentan proyectos que permitan mejorar nuestros procesos y crear valor sostenible para la compañía, al mismo tiempo que son reconocidos y reciben un premio por su talento.

Una vez inscritos los proyectos, estos deben estar en funcionamiento por tres meses. Luego de ello, solo aquellos equipos que hayan cumplido con esta condición deberán presentar un expediente completo que demuestre las mejoras realizadas. Este año se presentaron 39 proyectos, pero solo 18 pasaron la etapa de continuidad.

Este 14 de febrero fue la fecha límite para entregar estos expedientes, siendo 11 los equipos que cumplieron esta etapa.

### **1. Innomasters**

2. Task Force Operaciones
3. Clean Service
4. Los Innovadores 2.0
5. Los Medidores
6. Los constructores
7. Los Ases de Comercial
8. Millennials en acción
9. Ingenium PG
10. Bocatoma
11. Innovadores CDP

El **martes 27 de febrero**, estos equipos sustentarán sus proyectos ante un comité evaluador conoceremos a los equipos ganadores. Se premiarán los tres primeros puestos y, además, el primero tendrá la oportunidad de viajar a Guatemala para la ceremonia de premiación.

¡Felicidades y muchos éxitos a los equipos participantes!

---

## **Por un consumo más responsable de agua**

En Orazul queremos promover un estilo de vida más sostenible a través del uso responsable de nuestros recursos, por ello es importante que seamos conscientes de nuestros consumos, pues así podremos saber cuál es nuestro verdadero impacto al medio ambiente y establecernos metas que nos permitan ser más sostenibles.

Recientemente, la empresa SEDAPAL, realizó un informe donde muestra que en el distrito de San Isidro (donde se encuentra

ubicada nuestra oficina) cada usuario consume al día 477 litros de agua potable, cifra que supera en un 400% el estimado recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para cubrir las necesidades de alimentación y aseo de la población.

Si bien no tenemos datos actualizados del consumo de agua en cada una de las regiones del país, todos somos conscientes del actual riesgo hídrico que afrontamos con los constantes cambios hidrográficos, a consecuencia del calentamiento global.

Ante esta realidad latente, es importante implementar buenas prácticas en las actividades diarias que permitan evitar el desabastecimiento de agua potable a futuro.

Como parte de la campaña Conciencia 360°, seguiremos compartiendo semanalmente consejos que nos permitan tener un consumo más responsable del agua. ¡Juntos podemos hacer el cambio!.

---

## **Equipo de TI enfocado en brindar mejores servicios**

Enfocados en brindar mejores servicios a los usuarios, el área de Tecnología de la Información recientemente realizó un taller de 4 días denominado “Fundamentos de marcos ágiles”, con la participación de 14 colaboradores. Este taller se enfocó en brindarles herramientas y metodologías que les

permitan agilizar los procesos internos del área de TI, para así ofrecer servicios más eficientes y rápidos enfocados en las necesidades de los usuarios. Durante éste, desarrollaron técnicas y dinámicas que les permitirán mejorar competencias y habilidades como:

- Analizar los requerimientos que llegan al área desde distintos puntos de vista para encontrar soluciones más ágiles.
- Complementar mejor los roles de cada uno y apoyarse mutuamente para lograr un objetivo común. Asumiendo mayores responsabilidades que les permitan trabajar en una amplia gama de especializaciones.
- Potenciar la creatividad y la innovación como piezas claves para ofrecer soluciones adecuadas a las necesidades de los usuarios.
- Mantener una comunicación más efectiva en el equipo que permita el análisis del trabajo realizado y la creación de nuevas ideas.
- Mantener una comunicación abierta y directa con los usuarios para mejorar la flexibilidad y capacidad de adaptación durante el desarrollo de los proyectos.
- Perder el miedo al error y reducir la incertidumbre en el desarrollo de proyectos para agilizar los procesos.

La aplicación de todas estas herramientas de marcos ágiles permitirán obtener mejores resultados, en menos tiempo y con mayor capacidad de adaptación, de forma que se pueda hacer frente a una competencia cada vez mayor, y a una evolución tecnológica que avanza a pasos agigantados.

---

# Nuevo Site Objetivos Estratégicos

Para poder alcanzar el liderazgo energético, en Orazul nos hemos planteado 5 objetivos estratégicos: Seguridad y Riesgos, Rentabilidad, Crecimiento, Capital Humano y Excelencia Organizacional.

Cada uno de estos, comprenden una serie de proyectos que desarrollaremos hasta el 2019 con el objetivo de elevar el nivel corporativo a estándares de clase mundial.

Para que estén siempre al tanto y conozcas de cerca los avances del cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, hemos creado un Site en la Intranet donde encontrarás información diversa, como el link de acceso para reportes (se requiere permisos especiales) y un archivo histórico de años pasados, así como una sección de links de interés donde encontrarás notas y enlaces que te permitirán conocer más y entender mejor los proyectos y avances.

Para ingresar solo debes hacer clic aquí: <http://portal/sites/pe/Paginas/Objetivos-Estrategicos.aspx> (recuerda que para ingresar debes estar conectado a la red Orazul).

---

## Tripulación Orazul, desafiando nuestros límites

Ser parte de la Tripulación Orazul significa conformar un equipo experimentado con amplios conocimientos, destrezas,

talento, compromiso y entrega, donde todos trabajamos juntos para ir más allá, desafiando nuestros límites, rompiendo fronteras.

El 2018 será el inicio de nuestro viaje hacia el liderazgo energético y, aunque el camino no será fácil, sabemos que juntos podremos superar todos los desafíos que se presenten, aportando con toda nuestra experiencia y siempre con una buena actitud.

Para alcanzar ese liderazgo que tanto ansiamos, es importante que cada uno de nosotros sepamos claramente a dónde vamos, qué vamos a hacer para lograrlo y qué valores debemos poseer para superar todas las metas que nos propongamos.

**Visión (A dónde vamos) :**

Ser una empresa de energía de primer nivel en América Latina.

**Misión (Qué vamos a hacer para lograrlo):**

Nuestro objetivo principal es la creación de valor sostenible para nuestros grupos de interés, ofreciendo soluciones energéticas innovadoras que apliquen las mejores prácticas de la industria y garanticen el bienestar de nuestros empleados, el medio ambiente y las comunidades a las que atendemos.

**Valores (Necesarios para superar las metas):**

**a. Responsabilidad:**

Creando un impacto positivo en las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades y manteniendo la seguridad como valor fundamental.

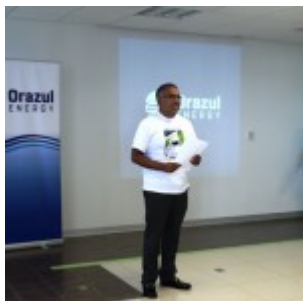
**b. Integridad:**

Haciendo siempre lo correcto, de una manera ética. Actuaremos siempre con respeto, ética, y honrando nuestros compromisos.

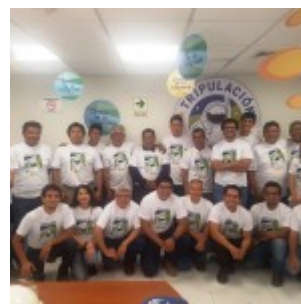
**c. Excelencia:**

Esforzándonos para alcanzar nuestra máxima capacidad y potenciar el talento colectivo.

La Visión, Misión y Valores nos marcarán el camino hacia el liderazgo energético, por ello cada paso que demos juntos nos permitirá seguir descubriendo y explorando nuevos horizontes. ¡El viaje ha iniciado!



Comandante de la  
Tripulación – Raúl Espinoza



Tripulación Carhuaquero



Tripulación Cañón del Pato



Tripulación CTA



Tripulación Fraccionamiento



Tripulación Lima



---

# Resultados 5S en el 2017

Las inspecciones y auditorías 5S nos ayudan a mantener nuestra cultura **5 S** en Orazul y asegurar el cumplimiento de estándares que permitan tener espacios de trabajo limpios, ordenados y con los insumos necesarios para desarrollar nuestras actividades y procesos diarios de manera más eficiente.

En el 2017, se hicieron diversos ajustes al proceso de las auditorías para obtener resultados más reales acerca del cumplimiento de la implementación 5S ([nota 24 noviembre 2017](#)), lo cual ha permitido tener mejores resultados.

Considerando los datos obtenidos de las auditorías desde agosto a diciembre 2017, los principales resultados son los siguientes:

- Se definió una escala de medición del 1 al 5, siendo 5 el mayor puntaje y estableciendo una meta de 4.5 para la operación en plantas.
- El proceso de auditorías incluye la evaluación de las zonas auditadas, según el programa establecido, y el registro fotográfico de sustento para el puntaje asignado a la zona auditada.
- Destaca la participación de la **Central Térmica Aguaytía** quien cumplió al **100%** el programa de auditorías y registro fotográfico de las mismas obteniendo una **evaluación final de 4.6, superando la meta establecida.**
- **Cañón del Pato** ha demostrado un compromiso por la mejora obteniendo mejores resultados en cada proceso y en el cumplimiento del plan de auditorías con una evaluación de **4.2.**
- **Carhuaquero** obtuvo una evaluación de **3.8**, siendo los almacenes, depósitos y zonas de operación aquellas con

más observaciones de las cuales se reportaron como atendidas el 81% de estas al cierre del año.

- En Lima, se realiza un proceso mensual de inspecciones en donde las principales observaciones estuvieron relacionadas a la acumulación de papeles o almacenamiento indebido de cajas en oficinas y áreas comunes, que en promedio son atendidas con prontitud.

Si deseas conocer más en detalle los resultados de las auditorias e inspecciones 5S te invitamos a revisar [este informe](#).

---

## **¡Felicitaciones a Ofelia y Nestor por obtener el grado de Magister!**

Para Orazul el éxito solo se logra gracias al crecimiento conjunto entre la empresa y sus colaboradores, pues solo con personas talentosas altamente capacitadas lograremos el éxito deseado. Por ello, contamos con diversos programas que nos permiten apoyar e impulsar el crecimiento profesional de los colaboradores.

Además de ofrecer la posibilidad de llevar cursos cortos de especialización de acuerdo a las funciones y metas planteadas durante el año, los colaboradores que tengan más de un año en la empresa pueden acceder al “Programa de Reembolso de Estudios Profesionales”, a través del cual Orazul otorga un reembolso del 80% de los gastos de matrícula, mensualidades, colegiatura y libros para que los colaboradores puedan llevar cursos de especialización, diplomados o maestrías.

Este es el caso de Ofelia Arcos, Analista Comercial, y Néstor Martínez, Comprador Senior, quienes aplicaron a este Programa y hoy después de mucho esfuerzo y dedicación han obtenido el grado de magister en Gestión de la Energía y magister en Supply Chain Management, respectivamente.

**Para Ofelia Arcos**, tener una maestría era una meta que se había trazado como parte de su desarrollo profesional, y escogió la Maestría en Gestión de la Energía en la Universidad ESAN porque le permite especializarse y entender mejor el dinámico sector energético, Además, le ha brindado la oportunidad de ampliar su formación, pues no solo ha actualizado sus conocimientos en el sector hidrocarburos (en el cual se venía desarrollando profesionalmente), sino que también ha podido aprender más del sector eléctrico y sus regulaciones.

Las herramientas, además del intercambio de conocimientos y experiencias adquiridas en esta maestría le han permitido tener una visión más completa del sector, lo cual le servirá al momento de realizar análisis dentro del ámbito comercial.

**A Nestor Martínez** le gusta trabajar en Supply Chain, pues es un área con mucho potencial a futuro y perspectiva de crecimiento en el Perú y en el mundo, por esta razón decidió llevar esta Maestría en la Universidad del Pacífico. Aunque no ha sido fácil, gracias al apoyo de su familia, amigos y compañeros de trabajo, Nestor ha sabido balancear muy bien su tiempo personal, laboral y de estudios.

Concluir exitosamente esta maestría le ha permitido desarrollar muchas más habilidades que le permitirán destacar profesionalmente, “Muy aparte de los nuevos conocimientos adquiridos, llevar una maestría te permite desarrollar nuevas competencias y por otro lado ver y enfrentar los problemas o situaciones de una manera más sistémica, es decir, ver el todo y no solo una parte del problema”, nos comenta Nestor.

En Orazul estamos felices de contar con profesionales exitosos que se esfuerzan por seguir creciendo cada día.

Si deseas aplicar a este Programa, revisa la Política de Reembolso de Estudios Profesionales en la sección Políticas de Recursos Humanos en nuestra Intranet.



# **“Vivir Mejor”: Programa de Reembolso de Vacaciones Útiles Deportivas**

La familia Orazul se merece lo mejor. Si tienes hijos entre 3 y 12 años aprovecha el “Programa de Reembolso de Vacaciones Útiles Deportivas” e inscribe a tus pequeños en actividades físicas o deportivas y accede a un reembolso por ellas.

En Orazul queremos “Vivir Mejor”, por ello nos preocupamos por el desarrollo integral de tu familia. En estas vacaciones de verano Orazul te devuelve el 50% de los gastos de matrículas y clases deportivas en las que inscribas a tus hijos (máximo 100 soles mensuales por cada uno).

Envía un correo a Mashenka Sumarriva para solicitar la inscripción en el Programa e indicando el nombre y edad del hijo a participar, actividad elegida (natación, tenis, baile, artes marciales, fútbol, basket o vóley), institución o proveedor y costo. El equipo de Recursos Humanos se comunicará contigo para informarte sobre la aprobación.

Para acceder al reembolso debes tener en cuenta lo siguiente:

- **Inscribirse en instituciones debidamente acreditadas.**
- **Practicar la actividad un mínimo de 2 veces por semana.**
- **Pedir comprobante de pago a nombre de Orazul Energy Perú S.A.**
- **Las clases deben dictarse en enero y febrero (únicamente).**
- **Al final del curso, presentar constancia de asistencia.**

Todos los trámites debes ser realizados por los colaboradores, quienes deberán cerciorarse de cumplir con los requisitos para acceder al reembolso.

Para conocer más detalles de este programa, ingresa a la sección de Políticas de Recursos Humanos en nuestra Intranet.